**УСТАВ ДОБРОВОЛЬЦА ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА**

**Кемеровской епархии**

1. Доброволец является частью православного движения, поэтому он должен всегда пом-нить, что своим примером оказывает влияние на ребенка-сироту в принятии им решения в дальнейшем стать православным человеком.

2. Доброволец должен быть вежливым, доброжелательным, коммуникабельным, ответст-венным, вести себя этично и нравственно по отношению к детям, воспитателям, другим добровольцам.

3. В движении существует определенная иерархия отношений. Руководитель движения, его заместители (координаторы): заместитель по организационным вопросам; заместитель по вопросам сотрудничества; ответственные лица центре назначаются на каждое мероприятие отдельно; К названным лицам можно и нужно обращаться с вопросами и предложениями и согласовывать свои новые инициативные решения. В нашем движении деятельная инициатива только приветствуется.

4. Инструкция координатора добровольцев 4.1. Общие задачи координатора: а) хорошо знать всех своих добровольцев; б) стараться помочь добровольцам во всех их трудностях; в) если трудно помочь своими силами, обязательно поднимать эти вопросы на собраниях добровольцев и звонить руководителю движения; г) для добровольцев действует «презумпция невиновности». Своим людям необходимо доверять. В случае возникновения каких-то напряженных ситуаций сообщать руководителю движения, чтобы вместе найти выход. д) координатор определенного направления деятельности движения полностью отвечает за проводимое мероприятие. 4.2. Особенности работы координатора с добровольцами. Если доброволец уходит в отпуск или уезжает, а на его направлении требуется помощь, вам необходимо найти замену. Чтобы у вас было достаточно времени, обязательно просите добровольцев как можно раньше информировать вас об отъезде или иных обстоя-тельствах. Если ваш доброволец начинает «выгорать», подумайте, как можно ему помочь: связать с духовником движения, посоветовать отдохнуть, взяв тайм-аут, или облегчить на-грузку, заменив тяжелую просьбу более легкой. Не смущайтесь, если доброволец или помощник делает ошибку. Вспомните свои ошибки в начале этого дела и вы поймете, что ваши добровольцы — просто замечательные люди. Но если доброволец не раз подводит вас и ваших подопечных (не выполняет обеща-ний, повышает голос, действует не вполне разумно и адекватно), то ради подопечных вы можете расстаться с ним после двух-трех предупреждений. Возвращение его обратно в ряды добровольцев должно проходить стандартным порядком, как для новых добровольцев через первую встречу, а также через обсуждение конфликтных ситуаций с духовником и руководителем движения. В случае положительного решения доброволец снова начинает действовать на общих правах. Если почувствуете, что вам становится по каким-то причинам трудно заниматься координацией (нет времени, слишком много добровольцев или просьб и т.д., и т.п.) – по-жалуйста, сразу же сообщайте об этом руководителю движения, чтобы найти выход из сложившейся ситуации.

5. Необходимо осознанно подойти к своей добровольческой деятельности и понять, чем ты действительно можешь быть полезен подопечным детям и семьям с детьми. Исходить можно из своих интеллектуальных, творческих, иных способностей, из своей профессио-нальной деятельности, материальных возможностей, связей с людьми.

6. Приходите к детям только в том случае, если Вами движет не любопытство, не поиск острых ощущений, не чувство долга, не попытка уйти от своих забот и проблем, погру-зившись в чужие, и не желание заработать «спасибо» за Ваши добрые дела, а потому что такой способ провести время Вам важен и ценен, потому, что иначе вы не можете - это ваша гражданская позиция.

7. Всегда помните, что Вы сами приняли решение прийти к детям-сиротам, Вас никто не просил и не заставлял. Помните, что все, что делает доброволец, он делает не только для других, но и для себя, для развития своих добрых качеств характера, для своей души.

8. Старайтесь строить с детьми партнерские отношения, но, в то же время, сохранять ра-зумную дистанцию, не давать никаких обещаний. В затруднительных случаях обращайтесь за советом к людям, имеющим больший опыт общения с такими детьми. Не заменяй-те детям отца или мать, вы ими не станете, а ребенок получит еще одну порцию разочаро-вания и недоверия к взрослым.Поэтому не следует никого приручать.

9. Более всего опасна жалость. Либо она унижает ребенка, либо провоцирует использовать Вас. Ребенку, даже нуждающемуся в помощи, важны принятие и уважение, но не ваша жалость.

10. Умейте говорить «нет». Если ребенок, например, просит Ваш мобильный телефон, чтобы поиграть, не бойтесь обидеть его отказом. Будет гораздо хуже, если ребенок, поль-зуясь своим положением сироты, начнет Вами манипулировать.

11. Будьте скромнее. Приходя к детям, не стоит вести посторонние разговоры в присутст-вии детей и воспитателей, заострять внимание на своем служебном положении и финан-совых возможностях ни перед детьми, ни перед персоналом. Никого из персонала не осуждайте, не обсуждайте, не поучайте, так как такое поведение вызовет, скорее всего, нега-тивную реакцию и приведет к конфликту и конфронтации. Изменить что-то к лучшему можно только своим примером — трудолюбием, постоянством и доброжелательностью.

12. Добровольцу обязательно соблюдать правила, которые приняты в учреждении, в которое Вы приходите (как известно, в чужой монастырь со своим уставом не ходят). Кроме этого в социально-реабилитационном центре ни в коем случае нельзя курить и распивать спиртные напитки. У многих находящихся там детей тяжелая наследственность, а Ваше поведение может послужить для нее своего рода спусковым механизмом.

13. В случае возникновения вопросов личного характера (переживаний, сомнений, страха и т. п.) — звоните своему координатору, который несет ответственность за действия доб-ровольцев.

14. Давая ребенку-сироте свой номер телефона и/или домашний адрес, вы полностью осознаете всю полноту ответственности за данные действия.

15. Некоторые разочарования на пути добровольца неизбежны, к ним относиться нужно

спокойно и терпеливо. Не ошибается только тот, кто ничего не делает.

16. Не берите на себя ответственности больше, чем сможете сделать. Если вы что-то кому-то обещаете, это нужно исполнить. Если выполнить не получается, пожалуйста, заранее предупреждайте об этом того, кому обещали. Чем раньше вы предупредите — тем лучше.

17. Если у вас или ваших подопечных возникли какие-либо духовные вопросы, вы можете посоветоваться с духовником нашего движения, а также с другими священниками Алек-сандро-невского Собора. Попросите руководителя движения связать вас с ними.

18. В особых жизненных ситуациях доброволец может нуждаться в молитвенной помощи. В таком случае можно написать свою просьбу в специальной теме в группе нашего дви-жения ВКонтакте, и участники движения о вас помолятся.

19. При проведении экскурсии в Знаменском соборе задача добровольцев следующая: забрать детей из Трапезной, довести их до собора и далее постоянно со-провождать на протяжении всей экскурсии, следя за их поведением. По окончании экскурсии отвести детей обратно. Для этой цели нужны добровольцы, регулярно посещающие храм. С графиком проведения экскурсий можно ознакомиться в "Меню" группы движения ВКонтакте.

20. Добровольцы посещают детей в школах и детских комнатах согласно утвержденному расписанию (с ним вы можете ознакомиться в "Меню" группы в разделе "Добровольцам").

21. Вы можете посещать детей и проводить с ними занятия и иным образом участвовать в работе движения с детьми только при условии полного согласия со всеми пунктами данного Устава.

22. Фактом заполнения анкеты добровольца и отправки ее руководителю движения вы подтверждаете свое ознакомление с данным Уставом и полное согласие с его нор-мами.

23. Добровольцами нашего движения могут стать только те, кто прошел собеседование с руководителем движения и заполнил нашу анкету (т. е. отправил заполненную анкету за-местителю руководителя движения на эл. почту: Pyshinsk07@yandex.ru или личным со-общением в сети Вконтакте ). Даже если у вас очень острая необходимость в помощи, пожалуйста, соблюдайте это правило. Кроме этого, если вы желаете активно навещать опекаемых движением детей и/или проводить с ними занятия, вам необходимо иметь на руках подтверждение прохождения вами флюорографии.

24. Помогая другим, не забывайте о своих родных.